

INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Responsable du traitement et coordonnées du responsable

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est KUKE S.A., dont le siège social est situé à Varsovie, ul. Krucza 50, 00-025 Varsovie, ci-après dénommé „le Responsable”. Il est possible de contacter le Responsable par e-mail à l'adresse odo@kuke.com.pl ou par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus.

Finalité et base de traitement

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées :

- pour exécuter le Contrat conclu avec vous, ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion du Contrat (base juridique : article 6, alinéa 1, point b) du RGPD), en particulier pour :
 - établir une offre, évaluer le risque d'assurance, calculer le coût du Contrat, gérer et exécuter le Contrat,
 - régler le sinistre (s'il est déclaré), y compris traiter la déclaration, prendre la décision appropriée en matière de versement d'indemnités ou d'autres prestations, sur la base du Contrat et des dispositions légales,
- remplir les obligations légales du Responsable du traitement découlant des dispositions applicables aux compagnies d'assurance et de réassurance (base juridique : article 6, alinéa 1, point c) du RGPD), notamment afin de remplir les obligations liées à l'exercice de l'activité, à savoir : la prévention et la détection des infractions, la détermination des provisions techniques à des fins de solvabilité et de comptabilité, y compris à des fins statistiques, et de déterminer le taux d'utilisation, défini dans la loi budgétaire, la limite que ne peuvent dépasser les engagements totaux au titre des assurances à l'exportation garanties par le Trésor public, comptable, sur la base des dispositions relatives à la comptabilité,
- examiner les demandes, plaintes et réclamations, l'exercice des droits de recours découlant des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable, y compris à des fins de réassurance des risques, la prise de mesures en vue de lutter contre les infractions en matière d'assurance, la prise de mesures éventuelles en vue de la lutte contre le versement de prestations ou d'indemnités indues, réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients, exercer d'éventuelles actions en justice ou se défendre contre d'éventuelles actions en justice liées au contrat conclu, fournir aux clients des informations sur les produits d'assurance et autres produits financiers proposés par KUKE S.A. par le biais du marketing direct de ses propres produits et services (conformément à l'article 6, alinéa 1, point f) du RGPD),
- afin de réaliser la politique de marketing direct des produits et services propres du Responsable du traitement, en cas de non-conclusion du Contrat ou après sa résiliation, et afin de les transmettre à KUKE Finance S.A. dont le siège social est situé à Varsovie, à des fins de marketing direct des produits et services de cette société, sur la base du consentement au traitement des données à caractère personnel à cette fin la base juridique : l'article 6, alinéa 1, point a) du RGPD).

Si vous êtes un employé ou un représentant d'un client/d'une entité partie au contrat, le Contrôleur peut traiter vos données afin de conclure et d'exécuter le Contrat avec la société que vous représentez / dans laquelle vous travaillez / avec laquelle vous collaborez, y compris pour le contact courant et la confirmation des commandes et des instructions passées via un portail dédié aux clients, ainsi que pour la création et la maintenance d'un compte utilisateur sur un portail dédié au client (la base de l'article 6, alinéa 1, point f) du RGPD).

Durée de conservation des données

Les données traitées dans le cadre de l'exécution du Contrat peuvent être traitées jusqu'à l'exercice des droits et obligations qui en découlent, en tenant compte du délai de prescription des réclamations, y compris les recours. Les données traitées afin de remplir les obligations légales incombant au responsable du traitement peuvent être traitées dans les délais fixés par les dispositions imposant cette obligation. Les données traitées sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du traitement peuvent être traitées jusqu'à ce que les intérêts légitimes du Responsable du traitement, qui constituent la base de ce traitement, soient satisfaits ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement, sauf si le Responsable du traitement démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. prévaut sur vos intérêts, droits et libertés, ou des motifs liés à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droits de la personne concernée

- le droit d'accéder aux données à caractère personnel et le droit de demander leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement,
- dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement, le droit de s'opposer à l'adresse du Responsable du traitement, en particulier au traitement des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage,
- dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement, le droit de le retirer,
- droit à la portabilité des données à caractère personnel, c'est-à-dire à recevoir du responsable du traitement les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (le cas échéant), afin de les transmettre éventuellement à un autre responsable du traitement,
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (Commission nationale de l'informatique et des libertés) chargée de la protection des données à caractère personnel.

Transfert des données

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées :

- aux fournisseurs de systèmes informatiques et de services informatiques, aux entités fournissant des services juridiques, de recouvrement, d'analyse ou d'externalisation d'assurance au responsable du traitement,
- aux réassureurs,
- aux autorités habilitées à recevoir vos données en vertu de la loi,
- à KUKA Finance S.A., dont le siège social est situé à Varsovie.

Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen

Dans des cas justifiés, compte tenu des exigences prévues par la loi, vos données à caractère personnel peuvent être transférées à des destinataires situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen.

Information sur l'obligation de fournir des données

La fourniture de données à caractère personnel est facultative, mais nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat, tandis que la fourniture de données à caractère personnel à des fins de marketing est facultative